



MANUAL DE VOLUNTARIOS DOMUS COLOMBIA



PERFIL DEL VOLUNTARIO

El programa de voluntariado se abre a personas de todas las edades, orígenes, capacidades y creencias, creando una comunidad comprometida con el bienestar de los más vulnerables. En Domus Colombia, la edad no es un límite, sino una fuente de riqueza. Desde la energía transformadora de los jóvenes hasta la sabiduría serena de los adultos mayores, cada etapa de la vida aporta perspectivas y habilidades únicas. Las habilidades profesionales, los conocimientos especializados y las vivencias personales se ponen al servicio de la comunidad, generando un impacto positivo y duradero.

Requisitos:

Compromiso Ético y Moral:

- Respeto por los valores y principios de la fundación, incluyendo la sensibilidad hacia las creencias y prácticas religiosas presentes.
- Integridad y honestidad en todas las acciones.
- Confidencialidad y discreción en el manejo de la información.

Disponibilidad y Compromiso de Tiempo:

- Capacidad para dedicar tiempo de manera regular a las actividades de voluntariado, según los acuerdos establecidos.
- Responsabilidad en el cumplimiento de las tareas asignadas.

Actitud de Servicio y Empatía:

- Interés en ayudar a los demás y capacidad para comprender y compartir sus necesidades.
- Actitud de respeto y aceptación hacia personas de diferentes orígenes y condiciones, llevando así a cabo el proceso de inclusión y respeto por las creencias religiosas de cada individuo.
- Respeto a la ideología de la fundación y de cada uno de los integrantes.

Aptitudes Personales:

- Capacidad de trabajo en equipo.
- Buena comunicación.
- Capacidad de adaptación.





Habilidades y Competencias Requeridas:

Habilidades Interpersonales:

- Comunicación efectiva y escucha activa.
- Capacidad para establecer relaciones respetuosas.
- Habilidad para trabajar en equipo y colaborar con personas de diferentes perfiles.
- Capacidad para resolver conflictos y/o poder ayudar en ellos.

Habilidades Organizativas:

- Capacidad para seguir instrucciones y cumplir con los protocolos establecidos dentro de la Fundación Domus Colombia.
- Habilidad para organizar y priorizar tareas y/o actividades.
- Dependiendo de las tareas a desarrollar se necesitarán diferentes perfiles, por ejemplo, si se necesitan voluntarios para el acompañamiento de niños, se necesitarán personas con estudios o experiencia en el cuidado de infantes.

Consideraciones Especiales:

- Adaptabilidad a Entornos Vulnerables:
- Capacidad para trabajar en entornos con recursos limitados y situaciones de alta vulnerabilidad.
- Resiliencia y capacidad para manejar situaciones emocionalmente desafiantes.

PROPÓSITO DEL VOLUNTARIADO EN LA FUNDACIÓN DOMUS

COLOMBIA

El voluntariado en la Fundación Domus Colombia se establece como un pilar fundamental para fortalecer y expandir el impacto de nuestros proyectos y programas, dirigidos a mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables. Buscamos crear un espacio donde personas comprometidas puedan aportar sus habilidades, tiempo y energía, generando un cambio positivo y significativo en la sociedad.

Objetivos del Voluntariado:

Ampliar la capacidad de atención:

- Incrementar el alcance de los programas, permitiendo llegar a un mayor número de beneficiarios.
- Fortalecer la atención personalizada y el acompañamiento a las personas que se atienden.

Enriquecer los programas:

- Incorporar nuevas habilidades y perspectivas a través de la diversidad de los voluntarios.
- Desarrollar actividades innovadoras y creativas que complementen los proyectos de la fundación.

Fortalecer el sentido de comunidad:

- Crear espacios de encuentro y colaboración entre voluntarios, beneficiarios y personal de la fundación.
- Fomentar valores de solidaridad, empatía y compromiso social.

Promover la sensibilización social:

- Difundir la labor de la fundación y concientizar sobre las problemáticas que se atienden.
- Inspirar a otros a sumarse a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.





Beneficios del Voluntariado para la Fundación Domus Colombia:

Fortalecimiento de los programas:

- Mayor eficiencia y efectividad en la ejecución de proyectos.
- Optimización de recursos y reducción de costos operativos.

Enriquecimiento del capital humano:

- Incorporación de nuevas habilidades y conocimientos.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y compromiso del equipo.

Mejora de la imagen institucional:

- Mayor visibilidad y reconocimiento de la labor de la Fundación.
- Fortalecimiento de la confianza y el apoyo de la comunidad.

Generación de alianzas:

- Establecimiento de vínculos con personas y organizaciones comprometidas con el bienestar social.
- Creación de redes de colaboración para el desarrollo de proyectos conjuntos.

El voluntariado en la Fundación Domus Colombia es una oportunidad para transformar vidas, construir un futuro mejor y dejar una huella imborrable en la sociedad y dar una mejor calidad de vida a muchas familias.

Beneficios para el voluntario dentro de la fundación Domus Colombia

El voluntariado no solo beneficia a la fundación Domus Colombia, sino que también ofrece beneficios para el voluntario.

Beneficios para el Voluntario:

Desarrollo personal y profesional:

- Adquisición de nuevas habilidades y conocimientos.
- Fortalecimiento de habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.
- Oportunidad de poner en práctica conocimientos y experiencias en un entorno real.
- Enriquecimiento del currículum y mejora de las perspectivas laborales.

Bienestar emocional y social:

- Sentido de propósito y satisfacción al contribuir a una causa significativa.
- Aumento de la autoestima y la confianza en sí mismo.
- Reducción del estrés y la ansiedad.
- Creación de nuevas amistades y conexiones sociales.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia a una comunidad.

Crecimiento personal:

- Desarrollo de la empatía y la compasión.
- Mayor comprensión de las problemáticas sociales y la diversidad cultural.
- Oportunidad de reflexionar sobre los propios valores y prioridades.
- Experiencia de crecimiento personal y transformación.

Experiencia de aprendizaje:

Conocimiento de nuevas realidades.

- Aprender a trabajar en equipo.
- Desarrollo de habilidades de liderazgo.

Salud:

- La sensación de sentirse útil mejora la salud mental.
- La interacción social, ayuda a evitar la soledad.

Conexión social:

- Conocer nuevas personas.
- Sentido de comunidad.

El voluntariado es una experiencia enriquecedora que permite al voluntario crecer a nivel personal y profesional, mientras contribuye a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.



PROCESO DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN



Proceso de Selección de Voluntarios

Difusión de la Convocatoria:

- Publicar la convocatoria de voluntariado en diversos canales: página web de la fundación, redes sociales, plataformas de voluntariado, universidades, centros comunitarios, etc.
- Elaborar un folleto informativo que detalle el perfil del voluntario, los requisitos, las tareas a realizar y los beneficios del voluntariado.

Recepción de Solicitudes:

- Recibir el formulario de solicitud que incluya información personal, habilidades, experiencia, disponibilidad de tiempo y motivación del aspirante.
- Establecer un plazo para la recepción de solicitudes.
- Realizar entrevistas individuales o grupales para conocer mejor a los candidatos y evaluar sus habilidades interpersonales, su actitud de servicio y su compromiso ético.
- En caso de ser necesario, solicitar referencias personales o profesionales.

Proceso de Inducción de Voluntarios

Sesión de Bienvenida:

- Realizar una sesión de bienvenida para presentar la fundación, su misión, visión, valores y programas.
- Explicar las normas y protocolos de la fundación, incluyendo el código de ética y las políticas de confidencialidad.
- Presentar al equipo de trabajo y a los demás voluntarios.

Capacitación Inicial:

- Ofrecer una capacitación inicial sobre las tareas y responsabilidades del voluntario, así como sobre las habilidades y competencias necesarias para desempeñarlas.
- Proporcionar información sobre el contexto social y cultural de las poblaciones atendidas por la fundación.
- Capacitar sobre los procesos a realizar dentro de la fundación.

Asignación de Tareas:

- Asignar tareas a los voluntarios, teniendo en cuenta sus habilidades, intereses y disponibilidad de tiempo.
- Proporcionar una descripción clara de las tareas y los objetivos a alcanzar.

Seguimiento y Evaluación:

- Realizar un seguimiento periódico del desempeño de los voluntarios y brindar retroalimentación constructiva.
- Evaluar la satisfacción de los voluntarios y realizar ajustes en el programa de voluntariado, si es necesario.

Programas de Capacitación y Desarrollo

Capacitación Continua:

- Ofrecer talleres y cursos de capacitación sobre temas relevantes para el trabajo voluntario, como comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, atención a poblaciones vulnerables, etc.
- Invitar a expertos y profesionales para impartir charlas y talleres.

Desarrollo de Habilidades:

- Brindar oportunidades para que los voluntarios desarrollen sus habilidades y competencias a través de la participación en proyectos y actividades de la fundación.
- Ofrecer programas de mentoría y acompañamiento personalizado.

Reconocimiento y Celebración:

- Reconocer y celebrar la labor de los voluntarios a través de eventos, certificados y otros incentivos.
- Crear un ambiente de trabajo positivo y motivador.



PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE VOLUNTARIOS

La Fundación Domus Colombia implementa un sistema de seguimiento y evaluación para optimizar el desempeño y desarrollo de sus voluntarios, mediante reuniones, observación directa y registros detallados, asegurando una comunicación abierta.

Seguimiento Continuo

Reuniones Periódicas:

- Realizar reuniones semanales o quincenales con los voluntarios para revisar el progreso de las tareas, resolver dudas y brindar apoyo.
- Estas reuniones pueden ser individuales o grupales, según la naturaleza de las actividades.

Observación Directa:

- Observar el desempeño de los voluntarios durante sus actividades para evaluar su cumplimiento de tareas, habilidades interpersonales y actitud de servicio.
- Esta observación debe ser respetuosa y constructiva, enfocándose en brindar retroalimentación para la mejora.

Registro de Actividades:

- Implementar un sistema de registro de actividades donde los voluntarios documenten sus tareas, horas dedicadas y cualquier observación relevante.
- Este registro permitirá llevar un seguimiento del progreso y la contribución de cada voluntario.

Comunicación Abierta:

- Establecer canales de comunicación abiertos y accesibles para que los voluntarios puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y necesidades.
- Fomentar un ambiente de confianza y respeto mutuo.

Encuestas de Satisfacción:

- Realizar encuestas de satisfacción para recopilar la opinión de los voluntarios sobre su experiencia en la fundación.
- Estas encuestas deben evaluar aspectos como la claridad de las tareas, el apoyo recibido, la capacitación y el ambiente de trabajo.

Retroalimentación de Beneficiarios:

- Recopilar retroalimentación de los beneficiarios de los programas de la fundación sobre la calidad del servicio brindado por los voluntarios.
- Esta retroalimentación permitirá evaluar el impacto del trabajo voluntario en la comunidad.

Evaluación de Impacto:

- Medir el impacto de las acciones voluntarias en los beneficiarios de los programas de la fundación.
- Esto se puede llevar a cabo con indicadores cualitativos y cuantitativos.



Mecanismos de Evaluación del Desempeño:

Cumplimiento de Tareas:

- Evaluar la capacidad del voluntario para cumplir con las tareas asignadas dentro de los plazos establecidos.
- Considerar la calidad del trabajo realizado y la atención a los detalles.

Habilidades Interpersonales:

- Evaluar la capacidad del voluntario para comunicarse efectivamente, trabajar en equipo y establecer relaciones respetuosas con los demás.
- Considerar la empatía, la capacidad de resolución de conflictos y la actitud de servicio.

Actitud de Servicio:

- Evaluar el compromiso del voluntario con la misión y los valores de la fundación, así como su disposición para ayudar a los demás.
- Considerar la pro-actividad, la responsabilidad y la adaptabilidad.

Desarrollo Personal:

- Evaluar el crecimiento personal y profesional del voluntario a lo largo de su participación en el programa.
- Considerar la adquisición de nuevas habilidades, la capacidad de aprendizaje y la reflexión sobre la propia experiencia.

Retroalimentación Constructiva:

- En las evaluaciones se debe proporcionar retroalimentación constructiva, señalando tanto las fortalezas como las áreas de mejora.
- Establecer planes de acción para el desarrollo continuo de los voluntarios.



RIESGOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA VOLUNTARIOS

La Fundación Domus Colombia prioriza la seguridad y el bienestar de sus voluntarios, identificando y mitigando riesgos potenciales como la exposición a entornos vulnerables, riesgos de seguridad personal y salud, y desafíos psicosociales y éticos. Se implementan medidas preventivas que incluyen capacitación, apoyo constante, protocolos de seguridad, promoción de la salud y el bienestar, y directrices éticas claras, garantizando una experiencia segura y gratificante.

Riesgos Potenciales:

Exposición a Entornos Vulnerables:

- Los voluntarios pueden enfrentarse a situaciones emocionalmente desafiantes al trabajar con poblaciones vulnerables, lo que puede generar estrés, ansiedad o agotamiento emocional.
- Pueden estar expuestos a condiciones de vida precarias, recursos limitados o situaciones de riesgo social.

Riesgos de Seguridad Personal:

- En ciertas áreas o comunidades, los voluntarios podrían estar expuestos a riesgos de seguridad, como robos, violencia o situaciones de conflicto.
- Pueden ocurrir accidentes durante las actividades voluntarias, como caídas, lesiones o accidentes de tránsito.

Riesgos de Salud:

- Los voluntarios pueden estar expuestos a enfermedades contagiosas, especialmente al trabajar en entornos con condiciones de higiene deficientes.
- Pueden sufrir agotamiento físico debido a la intensidad de las actividades voluntarias.

Riesgos Psicosociales:

- El voluntario podría sentir frustración al no ver resultados inmediatos o tener dificultad para adaptarse a la cultura y las costumbres locales.
- Podrían surgir conflictos interpersonales con otros voluntarios, beneficiarios o personal de la fundación.

Riesgos Éticos:

- Podrían surgir dilemas éticos relacionados con la confidencialidad, el manejo de información sensible o la toma de decisiones difíciles.





L

Medidas de Seguridad:

Capacitación y Preparación:

- Proporcionar capacitación sobre manejo de estrés, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento para situaciones difíciles.
- Informar a los voluntarios sobre los riesgos potenciales en los entornos donde trabajarán y brindarles pautas de seguridad.
- Ofrecer capacitación sobre primeros auxilios y medidas de prevención de enfermedades.

Apoyo y Supervisión:

- Asignar supervisores para brindar apoyo emocional y orientación a los voluntarios.
- Establecer canales de comunicación abiertos para que los voluntarios puedan informar sobre cualquier inquietud o problema.
- Realizar reuniones periódicas para abordar inquietudes y brindar apoyo emocional.

Protocolos de Seguridad:

- Establecer protocolos de seguridad claros para las actividades voluntarias, incluyendo pautas para el transporte, la comunicación y la respuesta a emergencias.
- Proporcionar a los voluntarios equipos de protección personal, si es necesario.
- Mantener un registro de contactos de emergencia y planes de contingencia.

Salud y Bienestar:

- Promover prácticas de higiene y seguridad para prevenir enfermedades.
- Fomentar el descanso adecuado y el equilibrio entre el trabajo voluntario y la vida personal.
- Ofrecer acceso a servicios de apoyo psicológico, si es necesario.

Ética y Confidencialidad:

- Capacitar a los voluntarios sobre el código de ética de la fundación y las políticas de confidencialidad.
- Establecer protocolos claros para el manejo de información sensible y la toma de decisiones éticas.
- Promover el respeto por la diversidad cultural y las creencias religiosas llevando a cabo siempre la inclusión.

EL LEGADO DEL VOLUNTARIADO EN DOMUS COLOMBIA

Con este manual, la Fundación Domus Colombia busca establecer un marco claro y completo para la participación de voluntarios, asegurando que cada persona que se una a nuestra misión esté debidamente informada, capacitada y apoyada. Este documento refleja nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, la seguridad y el bienestar de nuestros voluntarios, y la construcción de una comunidad solidaria y comprometida con el bienestar de los más vulnerables. Agradecemos profundamente el interés y la dedicación de cada voluntario, quienes, con su valiosa contribución, nos permiten transformar vidas y construir un futuro más justo e inclusivo.

